

Polityka Bezpieczeństwa Produktowego dla Wyrobów Porcelanowych ZAKŁADÓW PORCELANY STOŁOWEJ LUBIANA S.A.

1. Wstęp

Niniejsza Polityka Bezpieczeństwa Produktowego określa zasady mające na celu zapewnienie wysokiego poziomu bezpieczeństwa i jakości wyrobów porcelanowych oferowanych przez naszą firmę. Obejmuje ona wszystkie etapy cyklu życia produktów – od projektowania i produkcji, przez dystrybucję, aż po użytkowanie przez konsumenta końcowego.

Nasze działania w tym zakresie opierają się na obowiązujących przepisach prawa, w szczególności na rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/988 z dnia 10 maja 2023 r. w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów, które ustanawia ramy dla wprowadzania do obrotu jedynie produktów bezpiecznych dla konsumentów.

2. Cel

Celem polityki jest zagwarantowanie, że wszystkie nasze wyroby spełniają obowiązujące przepisy prawa, normy techniczne oraz wymagania w zakresie zdrowia i bezpieczeństwa użytkowników. Nasze działania są zgodne z regulacjami Unii Europejskiej, w szczególności w zakresie kontaktu z żywnością, odporności na czynniki termiczne i chemiczne oraz trwałości użytkowej produktów.

Realizacja niniejszej polityki ma na celu ochronę zdrowia i interesów konsumenta, budowanie zaufania do marki oraz zapewnienie pełnej zgodności z przepisami i oczekiwaniami rynku.

3. Definicja Bezpieczeństwa Produktowego

Bezpieczeństwo produktowe wyrobów porcelanowych oznacza zapewnienie, iż produkty wykonane z porcelany, przeznaczone do kontaktu z żywnością, nie stwarzają zagrożenia dla zdrowia i życia użytkowników w warunkach prawidłowego ich użytkowania. Obejmuje to zarówno bezpieczeństwo chemiczne, fizyczne, jak i mechaniczne, a także zgodność z obowiązującymi normami i przepisami prawa.

W kontekście wyrobów ceramicznych bezpieczeństwo produktowe dotyczy w szczególności:

- zawartości substancji szkodliwych – brak migracji ołowiu, kadmu i innych niebezpiecznych substancji do żywności;
- bezpieczeństwa użytkowania – szczyrbienie się krawędzi oraz możliwość stosowania w urządzeniach takich jak mikrofalówki czy zmywarki (jeśli produkt jest do tego przeznaczony);
- zgodności z normami i przepisami – spełnianie wymagań określonych w przepisach krajowych i unijnych (np. Rozporządzenie (WE) nr 1935/2004 w sprawie materiałów i wyrobów przeznaczonych do kontaktu z żywnością, norma EN 1388-1 dotycząca migracji metali ciężkich).

4. Wymagania prawne i normatywne

Wszystkie wyroby porcelanowe muszą być zgodne z obowiązującymi normami krajowymi i międzynarodowymi.

Producent zapewnia:

- zgodność z przepisami UE (1935/2004, 2023/2006) i przepisami krajowymi;
- bezpieczeństwo chemiczne (migracja metali ciężkich);
- bezpieczeństwo fizyczne i mechaniczne (np. odporność na pęknięcia);

- odpowiednie oznaczenia na opakowaniach (symbol kieliszka i widelca, instrukcja użytkowania);
- dobrą praktykę produkcyjną i dokumentację partii.

5. Projektowanie i rozwój produktów

Proces projektowania produktów uwzględnia aspekty ergonomiczne, użytkowe i bezpieczeństwa zdrowotnego.

6. Kontrola surowców i produkcji

Surowce, pigmenty i szkliwa są dobierane z uwzględnieniem bezpieczeństwa użytkowania. Dostawcy są audytowani, a proces produkcji kontrolowany na każdym etapie. Dokumentacja produkcyjna jest archiwizowana.

Zakres kontroli surowców

Zakup surowców wyłącznie od zatwierdzonych dostawców, którzy posiadają odpowiednie certyfikaty jakości i zgodności z wymaganiami prawa dotyczącego materiałów do kontaktu z żywnością. W naszej firmie obowiązuje Polityka Wyboru Dostawców.

Specyfikacje jakościowe dla surowców, obejmujące parametry techniczne, chemiczne i fizyczne, m.in.:

- skład mineralny i granulacja kaolinu, skalenia, kwarcu;
- brak substancji toksycznych, zanieczyszczeń i innych składników szkodliwych.

Przyjęcie surowców podlega kontroli jakościowej, która obejmuje:

- weryfikację dokumentacji dostawy (certyfikaty analizy, karty charakterystyki);
- badania laboratoryjne wybranych partii surowców pod kątem parametrów chemicznych i fizycznych;
- kontrolę wizualną i sensoryczną (np. wilgotność, barwa, konsystencja).

Rejestrowanie wyników kontroli oraz prowadzenie ewidencji partii surowców, co pozwala na pełną identyfikowalność i ewentualne działania korekcyjne.

Znaczenie kontroli surowców

Kontrola surowców jest fundamentem bezpieczeństwa produktowego wyrobów porcelanowych, ponieważ:

- zapewnia stałą jakość fizyczną i mechaniczną porcelany;
- minimalizuje ryzyko wad produkcyjnych, które mogłyby stanowić zagrożenie dla użytkownika (pęknięcia, wyszczerbienia).

Kontrola procesu produkcyjnego

Proces produkcji wyrobów porcelanowych przebiega w sposób kontrolowany i zgodny z przyjętymi normami jakościowymi oraz wymogami bezpieczeństwa, tak aby finalny produkt był bezpieczny dla użytkownika i spełniał wszystkie wymagania.

Kontrola etapów produkcji

Produkcja wyrobów porcelanowych jest monitorowana na wszystkich kluczowych etapach, w szczególności:

- przygotowanie mas ceramicznych – kontrola proporcji surowców, homogeniczności i właściwości fizykochemicznych mieszanin;
- nadawanie kształtu wyrobu – kontrola wymiarów, kształtu i stabilności surowych elementów;
- suszenie – kontrola procesu suszenia pod kątem zapobiegania pęknięciom i deformacjom;
- wypalanie – monitorowanie temperatur i czasu wypalania, aby zapewnić odpowiednią wytrzymałość i stabilność materiału;
- szkliwienie i dekorowanie – kontrola grubości i jakości nakładanych powłok.

Kontrola jakości produktu w trakcie produkcji

- Regularne badania laboratoryjne próbek na każdym etapie procesu (np. testy wytrzymałości mechanicznej, badania migracji metali ciężkich z powłok szkliwnych).
- Inspekcje wizualne – sprawdzanie powierzchni wyrobów pod kątem pęknięć, wyszczerbień, nierówności oraz wad dekoracji.
- Kontrola wymiarów i mas – zgodność z dokumentacją techniczną i specyfikacjami produktu.
- Kontrola zgodności z wymaganiami higienicznymi – brak zanieczyszczeń i substancji szkodliwych.

Dokumentacja i rejestracja

- Wszystkie wyniki kontroli i badań są dokumentowane i archiwizowane.
- Prowadzona jest identyfikowalność partii produkcyjnych, co pozwala na szybkie reagowanie w przypadku wykrycia niezgodności.
- System raportowania niezgodności i wdrażania działań korygujących jest integralną częścią procesu produkcyjnego.

Szkolenia i kwalifikacje personelu

- Personel zaangażowany w proces produkcji jest regularnie szkolony w zakresie wymagań bezpieczeństwa, jakości oraz obsługi maszyn i urządzeń.
- Utrzymywanie wysokich standardów kompetencji operatorów minimalizuje ryzyko błędów produkcyjnych.

Monitorowanie i ciągłe doskonalenie

- Systematyczna analiza danych kontroli produkcji służy identyfikacji potencjalnych problemów i obszarów do poprawy.
- Wdrażane są działania doskonalące, mające na celu zwiększenie bezpieczeństwa i jakości wyrobów porcelanowych.

Poprzez kompleksowe monitorowanie i dokumentowanie każdego etapu produkcji gwarantujemy, iż finalny wyrób jest bezpieczny, zgodny z normami oraz satysfakcjonujący dla użytkownika.

7. Oznakowanie i informacje dla użytkowników

W ramach naszej polityki zapewnienia jakości oraz zgodności z obowiązującymi przepisami prawa krajowego i Unijnego, ZPS Lubiana S.A. stosuje jasne, rzetelne i kompletne oznakowanie opakowań i etykiet wyrobów porcelanowych przeznaczonych do kontaktu z żywnością. Celem jest zapewnienie bezpieczeństwa użytkowania oraz przejrzystości informacji.

Dbamy o to, by oznaczenia i informacje były:

- czytelne i trwałe - nadruki, etykiety i symbole są wykonane w sposób trwały i odporny na ścieranie;
- dostępne na opakowaniu jednostkowym lub załączone w formie ulotki informacyjnej;
- zrozumiałe dla użytkownika końcowego – stosujemy uniwersalne symbole graficzne oraz proste sformułowania.

8. Monitorowanie rynku i zarządzanie incydentami

System monitorowania rynku oraz zarządzania incydentami jest istotnym filarem polityki bezpieczeństwa produktowego. ZPS Lubiana SA traktuje każde zgłoszenie z rynku jako istotne źródło informacji, umożliwiające:

- ochronę konsumenta;
- szybkie ograniczenie ryzyka;
- doskonalenie procesów projektowania, produkcji i komunikacji.

Rejestry, raportowanie oraz kanały zgłaszania obaw i potrzeb

Utworzenie zgłoszenia wewnętrznego lub przyjęcie zgłoszenia z rynku (np. od klienta lub dystrybutora).

Ocena ryzyka; czy incydent stanowi zagrożenie dla zdrowia konsumenta lub niezgodność z wymaganiami prawa (np. migracja metali ciężkich, uszkodzenia prowadzące do skałeczeń).

Udostępniamy konsumentom i użytkownikom końcowym różne kanały umożliwiające bezpośrednie zgłaszanie obaw i potrzeb oraz uzyskiwanie szybkiej odpowiedzi.

Główne z nich to:

- dedykowany adres e-mail: reklamacja@lubiana.pl;
- formularze kontaktowe oraz informacje na stronie internetowej: www.lubiana.pl;
- Biuro Obsługi Klienta (BOK), które zapewnia bieżące wsparcie.

Dbamy o to, by wszystkie kanały były dostępne, przejrzyste oraz przyjazne użytkownikom.

Nasza firma nie polega wyłącznie na informacjach dostarczanych przez partnerów biznesowych w zakresie funkcjonowania kanałów zgłoszeń. Ustanowiliśmy własne, niezależne mechanizmy zgłaszania nieprawidłowości i zapewniamy dostęp do nich wszystkim potencjalnie dotkniętym stronom, w tym:

- konsumentom i użytkownikom końcowym;
- osobom i organizacjom działającym w ich imieniu;
- pracownikom oraz podmiotom w łańcuchu wartości.

Zapewniamy także dostęp do zewnętrznych mechanizmów zgłoszeń.

System monitorowania i śledzenia zgłoszeń

Każdy interesariusz może zgłosić podejrzenie nadużycia lub nieprzestrzegania polityki, zgodnie z **Procedurą zgłoszeń wewnętrznych Zakładów Porcelany Stołowej Lubiana S.A.**, zgłoszenia dotyczące Naruszeń lub podejrzeń ich wystąpienia dokonywać można w następujący sposób:

1. **Platforma EY VCO** – dostępna pod linkiem wistilgrupa.vco.ey.com
2. **List tradycyjny** wysłany na adres:

Zarząd Spółki
Zakłady Porcelany Stołowej Lubiana S.A.
83-407 Łubiana, ul. Zakładowa 1
z dopiskiem „Nie otwierać – do rąk własnych”.

Spółka umożliwia również dokonywanie zgłoszeń **anonimowych**, co oznacza, że tożsamość Zgłaszającego nie będzie ujawniana, chyba że Zgłaszający zdecyduje się dobrowolnie ją ujawnić. Każde zgłoszenie będzie weryfikowane z zachowaniem pełnej poufności, a osoby zgłaszające są chronione przed jakimikolwiek działaniami odwetowymi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku wykrycia naruszenia, zostaną podjęte odpowiednie działania korygujące, mające na celu wyeliminowanie problemu oraz zapobieganie jego powtórzeniu.

Działania korygujące i zapobiegawcze

- Przeprowadzenie dochodzenia przyczynowego – identyfikacja źródła problemu (np. wada surowcowa, błąd produkcyjny, niewłaściwe użytkowanie).
- Wdrożenie działań zapobiegawczych, takich jak zmiana dostawcy, modyfikacja instrukcji użytkowania, dodatkowe kontrole podczas procesu produkcyjnego.

9. Podsumowanie

Zobowiązujemy się do ciągłego monitorowania i doskonalenia procesów związanych z bezpieczeństwem produktowym, a także do przejrzystej komunikacji z partnerami handlowymi, klientami i organami nadzorczymi w zakresie ewentualnych zagrożeń oraz działań korygujących.

Wersja 1 polityki – data wydania: 02.09.2025 r.

Wersja 2 polityki - data zaktualizowania: 10.12.2025

CZŁONEK ZARZĄDU
Dyrektor ds. Sprzedaży Eksportowej
Rafał Zimmermann

PREZES ZARZĄDU
Krystyna Wawrzyniak

Zakłady Porcelany Stołowej „Lubiana” S.A.
83-407 Łubiana, ul. Zakładowa 1, woj. pomorskie
tel. 58 680 34 01
NIP: 5910004144 REGON: 190037085
BDO: 000000976