



LUBIANA

NATURALNIE DOSKONAŁA FORMA

KODEKS ETYKI

Zakłady Porcelany Stołowej
„Lubiana” S.A.





Spis treści

Wstęp	3
Firma	3
I. PRACOWNIK, WSPÓŁPRACOWNIK	5
1. Prawa i obowiązki.....	5
2. Miejsce i warunki pracy.....	5
3. Bezpieczeństwo i higiena pracy.....	5
4. Wzajemne relacje, standardy komunikacji.....	5
5. Atmosfera w miejscu pracy, praca zespołowa.....	6
6. Mobbing, dyskryminacja, molestowanie.....	6
7. Ocena i rozwój zawodowy.....	6
8. Korzystanie z czasu i majątku Firmy.....	7
II. KLIENT	7
1. Zadowolenie klientów.....	7
2. Jakość produktu.....	7
3. Polityka sprzedażowa.....	8
4. Profesjonalizm, rzetelna informacja. Zobowiązania wobec klienta.....	8
5. Działania korupcyjne, unikanie dwuznacznych sytuacji.....	8
III. OTOCZENIE	9
1. Współpraca z partnerami biznesowymi, partnerstwo z organizacjami.....	9
2. Relacje z konkurencją.....	9
3. Relacje z lokalną społecznością.....	9
4. Ochrona środowiska.....	9
5. Ochrona i poufność danych.....	10
IV. FUNKCJONOWANIE KODEKSU ETYKI	10
1. Upowszechnianie Kodeksu Etyki.....	10
2. Naruszenie zasad Kodeksu Etyki.....	10



Wstęp

Kodeks Etyki Zakładów Porcelany Stołowej „Lubiana” S.A. (dalej: „Spółka”, „Firma”), kierowany jest do wszystkich osób pracujących dla Spółki. Kodeks ustanawia wspólny zestaw norm etycznych. Oczekujemy przestrzegania zasad od wszystkich pracowników, podczas kontaktów z kontrahentami, ze społecznością lokalną oraz w codziennych relacjach pomiędzy sobą.

Zasady etyczne, którymi się kierujemy, zobowiązują nas do rzetelnego wypełniania naszej misji, wizji i przestrzegania wyznaczonych przez nas wartości. Zasady zawarte w Kodeksie odzwierciedlają wytyczne dotyczące etycznych i prawnych norm postępowania, których muszą przestrzegać wszyscy zaangażowani w naszą działalność.

Dzięki przestrzeganiu prawa, bezstronności i rzetelności w postępowaniu oraz przywiązaniu do bezpieczeństwa, jakości i dobrego wykonania swoich obowiązków, wspólnie będziemy osiągać założone wyniki.

Firma

ZPS „Lubiana” S.A. to nowoczesna polska marka, która wyznacza trendy i dąży do ciągłego rozwoju. Interesujący, modny design naszej porcelany nie tylko doskonale wpisuje się w światowe kierunki projektowania sztuki użytkowej, lecz także kreuje nowe trendy. A co ważne, sztuka i estetyka produktów idą w parze z ich wysoką jakością, walorami funkcjonalnymi oraz bezpieczeństwem stosowania.

W biznesie ważne są dla nas relacje, dlatego stawiamy na długofalową współpracę, usprawniamy procesy kooperacji z naszymi partnerami. Kierujemy się zasadami etycznymi, takimi jak przestrzeganie prawa, bezstronność i rzetelność postępowania.



MISJA • WIZJA • WARTOŚCI

NASZA MISJA

NATURALNIE DOSKONAŁA FORMA



NASZE WARTOŚCI

Innowacyjność:

- Nieustannie poszukuję nowych rozwiązań, technologii, produktów i procesów.
- Wspieram w realizacji oczekiwań naszych klientów oraz zapewnieniu lepszego serwisu.
- Jestem pomysłowy, nieustannie wprowadzam ulepszenia, tak aby praca była łatwiejsza i efektywniejsza.



Szacunek:

- Odnoszę się z szacunkiem do współpracowników, przełożonych i podwładnych.
- Szanuję ludzi, doceniam ich pracę, reprezentuję wysoką kulturę osobistą.
- Uczciwie wyciągam wnioski i nie nadużywam swojej pozycji służbowej.



Wiedza:

- Wiem co mówię, wiem co robię, posiadam zdolność podejmowania decyzji.
- Jestem świadomy tego, jak ważny jest rozwój zawodowy i ciągłe podnoszenie swoich kwalifikacji.
- Wykonuję obowiązki służbowe wykorzystując swoją wiedzę, doświadczenie zawodowe i zdobyte wykształcenie, jestem kreatywny i otwarty na zmiany.



Bezpieczeństwo:

- Pracuję bezpiecznie oraz dbam o bezpieczeństwo swoje i współpracowników.
- Zapewniam bezpieczne warunki pracy na swoim obszarze.
- Dbam o bezpieczeństwo finansowe poprzez redukcję kosztów oraz rozsądne zarządzanie wydatkami i inwestycjami znajdującymi się pod moją kontrolą.



Sumienność:

- Wykonuję swoje obowiązki z dużym zaangażowaniem, odpowiedzialnością i wysoką efektywnością.
- Skutecznie realizuję postawione cele, zlecone zadania i obowiązki służbowe.
- Jestem staranny, skrupulatny, zaangażowany w pracę i rozwój firmy oraz wspieram swoich współpracowników.



NASZA WIZJA

Chcemy być przyjaznym, bezpiecznym, otwartym na różnorodność miejscem pracy, które inspirowa ludzi do jak najlepszego wykorzystania swojego potencjału.



Współpraca:

- Współpracuję przy realizowaniu zadań i osiągnięciu wspólnych celów.
- Jasno formułuję potrzeby, oferuję pomoc i oczekuję pomocy od współpracowników.
- Doceniam współpracę polegającą na rozmowie, zaufaniu, wymianie poglądów i spostrzeżeń.



Chcemy oferować klientom bezpieczne produkty spełniające ich oczekiwania.



Chcemy rozwijać i budować trwałe oraz partnerskie relacje z klientami i dostawcami.



Uczciwość:

- Wykonuję swoje obowiązki oparte na przestrzeganiu norm społecznych oraz wspólnie wypracowanych w firmie wartości.
- Uczciwie podchodzę do obowiązków służbowych i buduję zaufanie wśród współpracowników, potrafię przyznać się do błędów.
- Przekazuję sprawdzone informacje, jestem otwarty w stosunku do współpracowników, cenię prawdziwość i lojalność oraz działam na korzyść firmy.



Chcemy zapewniać naszym akcjonariuszom wzrost z zainwestowanego kapitału.



Chcemy być innowacyjną organizacją, postępującą zgodnie ze strategią zrównoważonego rozwoju.





I. PRACOWNIK, WSPÓŁPRACOWNIK

1. Prawa i obowiązki

- Prawa i obowiązki pracowników i współpracowników w ZPS „Lubiana” S.A. stanowiąc w zgodzie i z poszanowaniem przepisów prawa, regulują je ogólnie obowiązujące zapisy prawa powszechnego oraz regulaminy i zarządzenia wewnętrzne Spółki
- Jesteśmy firmą, w której pracownicy znają zakres swoich obowiązków, mają świadomość odpowiedzialności za jakość wytwarzanych produktów, a także znają swoje uprawnienia zdefiniowane w Zakładowym Układzie Zbiorowym Pracy i Regulaminie Pracy
- Opierając się na zaufaniu do pracowników i współpracowników wierzymy, iż każdy z nich realizuje swoje obowiązki najlepiej, jak potrafi, także w zgodzie z osobistymi predyspozycjami.

2. Miejsce i warunki pracy

- Zapewniamy naszym pracownikom i współpracownikom bezpieczne, godne i przyjazne warunki pracy
- Dążymy do zapewnienia nowoczesnego parku maszynowego, przy równoczesnym wdrażaniu nowych technologii zachowując przy tym najwyższe standardy bezpieczeństwa i ergonomii pracy
- Dbamy, aby każdy bez względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie, orientację seksualną miał równe szanse na zatrudnienie i rozwój zawodowy

3. Bezpieczeństwo i higiena pracy

- Jesteśmy firmą, w której nadrzędną wartością jest bezpieczeństwo pracowników, współpracowników i przebywających na jej terenie gości
- Wyznajemy zasadę, że żadna praca nie jest na tyle ważna i pilna, żeby nie można jej było wykonać bezpiecznie
- Organizujemy pracę tak, aby zapewnić bezpieczne i higieniczne warunki pracy, w sposób ciągły monitorując warunki środowiska pracy, uwzględniając ochronę zdrowia młodocianych, pracowników w ciąży lub karmiących dziecko piersią oraz pracowników niepełnosprawnych
- Zapewniamy przestrzeganie przepisów oraz zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, przeciwdziałając i eliminując potencjalne zagrożenia wynikające z procesu produkcyjnego

4. Wzajemne relacje, standardy komunikacji

- Każdy pracownik niezależnie od zajmowanego stanowiska powinien kierować się uznawanymi przez firmę wartościami oraz wspierać się wzajemnie w ich wypełnianiu
- Szanujemy siebie nawzajem, konflikty staramy się rozwiązywać na drodze rozmowy i mediacji stosując opracowane w Spółce zasady efektywnej komunikacji:
 - » komunikujemy się w sposób jednoznaczny
 - » koncentrujemy się na temacie
 - » współdziałamy z odbiorcą
 - » proponujemy kompromisy
 - » szukamy rozwiązań



- Odnosimy się do siebie kulturalnie, nie akceptujemy obmawiania, ośmieszania, obrażania, nie akceptujemy rozgłaszania plotek ani tym podobnych zachowań, prowadzących do konfliktów i zakłócających przebieg pracy
- Dbamy o pozytywny wizerunek naszej firmy, zarówno w miejscu pracy, jak i poza nią, nie tolerujemy zachowania, które narusza dobry wizerunek Spółki i ludzi tu pracujących
- Dbamy o prawidłowy przepływ informacji między poszczególnymi pionami
- Pracownik ma tylko jednego bezpośredniego przełożonego

5. Atmosfera w miejscu pracy, praca zespołowa

- Ludzie są dla nas najcenniejszym potencjałem. To ludzie decydują o sukcesie naszej firmy
- Wspólnie budujemy przyjazną atmosferę w Spółce. Dążymy do identyfikacji z firmą i miejscem pracy
- Traktujemy pracę zespołową jako klucz do sukcesu
- Dzielimy się wzajemnie posiadaną wiedzą, różnicę wieku traktujemy jako źródło bezcennej wiedzy i doświadczenia

6. Mobbing, dyskryminacja, molestowanie

- Spółka przestrzega właściwych przepisów prawa dotyczących równych szans zatrudnienia, zapewniając wolne od dyskryminacji traktowanie pracowników i kandydatów do pracy
- ZPS „Lubiana” S.A. kieruje się zasadą równego traktowania pracowników. Nie tolerujemy dyskryminacji w procesie zarządzania zasobami ludzkimi, jak i w codziennych stosunkach panujących pomiędzy pracownikami
- Spółka zapewnia pracownikom środowisko pracy wolne od mobbingu, dyskryminacji, molestowania, zastraszania oraz przymusu, które wynikają pośrednio lub bezpośrednio z płci, wieku, niepełnosprawności, rasy, religii, narodowości, przekonań politycznych, przynależności związkowej, pochodzenia etnicznego, wyznania, orientacji seksualnej i innych. Wszyscy pracownicy są zobowiązani do realizacji tego celu
- Wszyscy pracownicy powinni być traktowani z godnością i szacunkiem

7. Ocena i rozwój zawodowy

- Rozwój pracowników i współpracowników – ma fundamentalne znaczenie dla sukcesu, a systematyczna oraz rzetelna ocena pozwala efektywnie korzystać z potencjału i kompetencji pracowników i współpracowników, a także pozwala planowo je rozwijać
- Chcemy być zespołem profesjonalistów, którzy robią to, co naprawdę lubią i czerpią z tego zawodową i osobistą satysfakcję
- Spółka wspiera rozwój zawodowy pracowników wierząc, że przez stały rozwój pracownik poprawia wyniki swoich działań i zwiększa efektywność pracy



- Oferujemy szeroką gamę szkoleń mających na celu podnoszenie poziomu wiedzy i umiejętności kadry
- Oceny pracowników dokonujemy systematycznie i cyklicznie, ponadto każdy pracownik ma prawo do otrzymywania oceny swojej pracy, której rzetelność, sprawiedliwość i obiektywizm gwarantuje przełożony opierając się na zasadach oceny obowiązujących w Spółce

8. Korzystanie z czasu i majątku Firmy

- Spółka dostarcza i udostępnia swoim pracownikom i współpracownikom niezbędne narzędzia pracy, które stanowią własność przedsiębiorstwa
- Każdy pracownik i współpracownik ma na uwadze prawidłowe wykorzystywanie narzędzi do celów służbowych pracy
- Zabrania się wykorzystywać własności materialnych i intelektualnych firmy do celów niezgodnych z przeznaczeniem a w szczególności narażających życie, zdrowie bądź zasady etyczne
- Dbamy o narzędzia pracy i optymalizujemy ich wykorzystanie
- Czas w pracy wykorzystujemy efektywnie, skupiając się na realizacji wyznaczonych zadań.

II. KLIENT

1. Zadowolenie klientów

- Uważnie słuchamy naszych klientów, aby poznać i zrozumieć ich potrzeby
- Naszym najważniejszym zadaniem jest dążenie do spełnienia oczekiwań klienta
- Działając zgodnie z wartościami i założeniami naszej firmy, projektujemy i wdrażamy nowe produkty zgodnie z aktualnymi trendami na rynku
- Wierzymy, że satysfakcja klienta to klucz do sukcesu

2. Jakość produktu

- Jesteśmy firmą godną swojej renomy i nazwy, produkując i sprzedając wyroby w oczekiwanej przez klienta jakości i wysokich wartościach użytkowych
- Produkujemy wyroby bezpieczne, nowoczesne w oryginalnym wzornictwie
- Jakość naszych wyrobów kontrolujemy na każdym etapie procesu produkcyjnego
- Nieustannie doskonalimy procesy i metody pracy
- Politykę jakości, która jest zgodna z wizją i strategią Spółki realizujemy poprzez Systemowe Zarządzanie Jakością obejmujące swym zakresem wszystkich pracowników.



3. Polityka sprzedażowa

- Zaufanie i zadowolenie ze strony naszych klientów jest dla nas jednym z kluczowych priorytetów
- Dążymy do przestrzegania zobowiązań podjętych wobec naszych klientów
- Przestrzegamy przepisów dotyczących praw własności intelektualnej naszych klientów oraz informacji poufnych
- Uważamy, że zasady uczciwości pomiędzy partnerami biznesowymi stanowią główną podstawę długofalowej współpracy o wysokiej jakości, z obopólną korzyścią
- Systematycznie rozszerzamy rynki zbytu w sposób ciągły poprawiając serwis obsługi naszych klientów

4. Profesjonalizm, rzetelna informacja. Zobowiązania wobec klienta

- W relacji z klientami oraz partnerami biznesowymi, przestrzegamy przepisów prawa i ogólnie przyjętych reguł
- Cenimy prawdomówność i bierzemy pełną odpowiedzialność za słowa i działania. Uważamy, że zachowania niezgodne z prawem bezpowrotnie niszczą wizerunek firmy i naszej marki
- Udzielamy pełnych i rzetelnych informacji oraz przestrzegamy zasad uczciwej konkurencji
- Jesteśmy wiarygodni wobec naszych klientów poprzez swoją postawę, odpowiedni poziom umiejętności oraz możliwości wiedzy,
- Przejawem profesjonalizmu jest udzielanie klientom wyczerpujących informacji na temat organizacji, którą reprezentujemy, korzyści ze składanej oferty jak i zobowiązań spoczywających po stronie klienta świadomej decyzji
- Niepożądane natomiast są działania wprowadzające klienta w błąd, mające na celu dokonanie sprzedaży w warunkach, gdy Klient nie posiada kompletnej wiedzy pozwalającej na podjęcie

5. Działania korupcyjne, unikanie dwuznacznych sytuacji

- Unikamy wszelkich dwuznacznych sytuacji, które mogą zostać odebrane jako oczekiwania korzyści finansowych i niefinansowych
- W relacjach z kontrahentami szanujemy lokalne i międzynarodowe zwyczaje gościnności oraz przyjmowania i przekazywania prezentów
- Nie tolerujemy żadnych form korupcyjnego zachowania zarówno w działaniach pracowników jak i w biznesie



III. OTOCZENIE

1. Współpraca z partnerami biznesowymi, partnerstwo z organizacjami

- Jako Spółka nieustannie dbamy i budujemy wśród dostawców opinię odpowiedzialnego i solidnego partnera wywiązując się terminowo z przyjętych zobowiązań
- Dokonujemy rzetelnej oceny dostawców oraz jakości i efektów współpracy na każdym jej etapie
- Nabywamy rozsądnie, oszczędnie i w przemyślany sposób oraz zgodnie z wewnętrznymi procedurami Spółki
- Działamy w sposób transparentny, wybieramy oferty uczciwie i bezstronnie, nie kierujemy się prywatnymi preferencjami
- Dbamy o jakość zakupionych surowców, mając na uwadze fakt, iż z nich powstanie oferowany przez nas produkt

2. Relacje z konkurencją

- Stawiamy sobie za cel konkurencyjność równych szans, konkurując marką, warunkami handlowymi i jakością oferowanych produktów
- Uczciwie współzawodniczymy z konkurentami i nie podważamy ich reputacji
- W kontaktach z konkurencją unikamy sytuacji umożliwiających przekazanie poufnych informacji dotyczących naszej firmy oraz naszych kontrahentów
- Nie pozyskujemy informacji dotyczących konkurencji w sposób nielegalny
- Szanujemy prawa naszych dostawców, które wynikają z zawartych umów oraz przestrzegamy zasad tajemnicy handlowej

3. Relacje z lokalną społecznością

- ZPS „Lubiana” S.A. funkcjonując na rynku od kilkadziesiąt lat jest Spółką, która mocno wrosła w lokalne środowisko
- Jesteśmy firmą o wielopokoleniowej tradycji, w której zatrudnienie znalazło wiele rodzin
- Wspieramy wartościowe inicjatywy społeczne, sportowe i kulturalne, jak również obejmujemy je swoim patronatem
- Wspieramy Ochotniczą Straż Pożarną w Łubianie

4. Ochrona środowiska

- Produkcja Zakładu ma bezpośredni wpływ na środowisko naturalne, dlatego nieustannie poszukujemy nowych rozwiązań i udoskonalamy je tak, aby jej wpływ na środowisko był przyjazny
- Stosujemy wyłącznie przyjazne technologie i nie przekraczamy obowiązujących norm w zakresie ochrony środowiska
- Prowadzimy swoją działalność tak, aby nie była ona uciążliwa dla naszych sąsiadów.



- Dążymy do ograniczania emisji spalin i poziomu hałasu
- Wybieramy materiały które będą się nadawały do przetworzenia, wielokrotnego wykorzystania, albo bezpiecznej utylizacji
- Wśród pracowników kształtujemy postawę i świadomość ekologiczną w pracy oraz w życiu społecznym
- Posiadamy procedury wewnętrzne, które zapewniają zgodność z wymogami ochrony środowiska
- Kupujemy sprzęty posiadające odpowiednie atesty i spełniające normy ochrony środowiska
- Bezwzględnie przestrzegamy obowiązujące przepisy prawa z zakresu ochrony środowiska i z należytą starannością stosujemy się do procedur występujących w firmie.

5. Ochrona i poufność danych

- W Spółce szczególnie dbamy o bezpieczeństwo i poufność danych, stosujemy zasady Polityki Bezpieczeństwa
- Ochrona tych danych to najwyższy priorytet i dysponowanie nimi musi być prowadzone z najwyższą dbałością i starannością
- Chronimy wszystkie dane poufne dotyczące dostawców i klientów
- Podczas wykonywania obowiązków pracownicy często wchodzą w posiadanie informacji poufnych i zastrzeżonych na temat Spółki, jej klientów, dostawców, dlatego też posiadają nadane upoważnienia do przetwarzania danych, jak również przechodzą odpowiednie szkolenie z tego zakresu.

IV. FUNKCJONOWANIE KODEKSU ETYKI

1. Upowszechnianie Kodeksu Etyki

- Pracownik i współpracownik zaznajamiany jest z Kodeksem przez bezpośredniego przełożonego
- Nowozatrudniony pracownik i współpracownik zaznajamiany jest z Kodeksem Etyki niezwłocznie po zatrudnieniu w Dziale Personalnym
- Pracownik i współpracownik zobowiązują się dokładać wszelkich starań do przestrzegania Kodeksu Etyki

2. Naruszenie zasad Kodeksu Etyki

- W przypadku zauważenia jakichkolwiek zasad naruszenia Kodeksu Etyki przepisy niniejszego Kodeksu zobowiązują Wszystkich do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie w pierwszej kolejności swojego bezpośredniego przełożonego, kierownika działu lub odpowiednią komórkę merytoryczną. Jeżeli powyższe naruszenia nie zostaną wyjaśnione poprzez wskazane wyżej osoby lub dotyczą tych osób możemy zgłosić naruszenie: Prezesowi Zarządu lub innemu Członkowi Zarządu albo poprzez wysłanie wiadomości z pełnym opisem naruszenia, na adres e-mail: ke@lubiana.eu



- Wszystkie zgłoszenia zostaną rozpatrzone z zachowaniem należytej dyskrecji i z dołożeniem wszelkiej staranności
- W przypadkach spornych Prezes Zarządu może powołać trzyosobowy zespół do rozpatrzenia zgłoszenia naruszenia. Każde umotywowane zgłoszenie naruszenia, do którego powołany zostanie zespół, podlegać będzie dogłębnej analizie, do której zaangażowane będą każdorazowo osoby mające stosowną wiedzę i odpowiedni poziom obiektywizmu. Ustali on fakty poprzez wywiady i analizę dokumentacji. Na tej podstawie zostaną przedstawione zalecenia dotyczące działań korygujących do wdrożenia poprzez odpowiednich menedżerów
- Każde zgłoszenie traktowane będzie jako poufne.



Tworzymy z pasją!

Zakłady Porcelany Stołowej „Lubiana” S.A.
83-407 Łubiana k. Kościerzyny, ul. Zakładowa 1

www.intranet.lubiana.com.pl
www.lubiana.com.pl

